

今日は「一人前の基準づくり」です。

正確に作業しました。
さて、管理者として皆

さんはこれをどう評価し
ますか?

「一人前の基準」、ありますか

担当業務棚卸し表を作成

今までセミナーなどを通じ多くの代理店主の方々とお会いしましたが、誰一人、次のこの質問に明確にお答えいただいた代理店主の方は、いませんでした。

「御社の営業または事務の方の一人前になります」という基準はありますか?」という質問です。

いかがですか、答えられますか。

もちろん当社にもありませんでした。この疑問は、私が代理店の業務を「標準化」しようと考

えた時にぶつかりました。

元来、個人をベースにした保険代理店ビジネスですから、属人性で営業も事務も行なわれています。

結果よければすべてよし的な発想しかない業界でした。もちろん保険会

社も「標準化」「スタンダード」という発想すらありませんでした。

「営業を標準化? 事務を標準化? と思われるかもしれません、例え

ば事務員が2人いたとして、契約書の計上業務をやっています。1人は10件の計上を15分で正確に作業しました。もう一人は同じ10件を30分かけて

もとに生産性を上げないと昨今の手数料ボイント、手数料引き下げ傾向

に対応できません。理由は、社長(店主)が事務員に非常に優しい姿で営業であれば、以前プロセス管理のお話をしま

したが、例えばプロセスとは、ガンバリズムを強い、もしくは出来ないからです。つまり辞められ

るといふことです。これが、業務名を出し、ひとつの

業務をどのくらいの時間で出来ることが標準時間な

かを設定し、その時間内で出来ることが「一人前の基準」としました。

これがからこの考え方と担当業務棚卸し表の作成方法を説明します。

業務の合理化・省力化

仕事を効率よくやるために7つの質問

意識改革図り営業・事務余力創出

員が仕事をしているのです。暇だからと何もしないわけにはいかないの

で指示されない表を作ったり、帳票類をダブルチェックしたりしていま

る時などに考えないといけない質問です。1年、2年とデータをとつてお客様分析をするとか、市場調査、マーケティング

に必要な数値等がこれにあてはまります。

・将来のために今やるべきことはないか

これは、データ等を取り扱うときに考えないといけない質問です。1年、2年とデータをとつてお客様分析をするとか、市場調査、マーケティングに必要な数値等がこれにあてはまります。

・業務の目的を説明できるか

それが忙しい月末にもルーティンワークとして

③どの業務に一番時間をかけているか

・時間は最大の原価(人件費)である

・半分の時間で出来ない

業務時間を見ていてい

るときに見ます。

紙面の都合で途中にな

ります。⑤以降は次回

続きをやります。

専業(プロ)代理店

ビジネスモデル進化論

株式会社コンダクト
代表取締役 宮宇地 覚

26

業務棚卸し表に
より業務の棚卸
しによって、業
務内容、付加価
値を精査し、業
務を精査し、業

務棚卸し表によ
り業務の棚卸し
によって、業務内
容、付加価値を精
査し、業務を精査
します。

担当者は、担当

する業務の指標

として、

次に7つの質問は、担

当業務棚卸し表の作成お

よび標準時間の設定にお

いて、店主、管理者が常

に自分自身にして担当

者に質問して改

善する時の指標

とします。

・やらないでよいことを

やっているいか

・やらないでよいことを

(株)ノグチアカデミー(東京・港区)が9月17と18の2日間でハワイプログラム(総代理店見学ツアー)を開催した。ラストプログラムとなる今回は全国から21代理店24名が参加。2日間のプログラムでアメリカの代理店ビジネスを体験した。

保険代理店向け経営プログラムを企画・提供するノグチアカデミー(東京・港区)が9月17と18の2日間でハワイプログラム(総代理店見学ツアー)を開催した。ラストプログラムとなる今回は全国から21代理店24名が参加。2日間のプログラムでアメリカの代理店ビジネスを体験した。

八頭司氏ら二講師が参加

大阪経済法科大学で、パネルディスカッションも開催

大阪経済法科大学で、9月14日から18日までの5日間、秋季集中講座「経営学特論(リスク社会と保険会と保険)」(関連記事)が開講された。同講座は、本紙8月24日付4面が開講された。同講座は、(株)ヤトウジ保険センターとともに、どのように変化しているか、またそれらが産業の発達や時代の変化

でどう機能し、運営され

ているか、またそれが命に就職が内定した同大

学生経済学部4回生の藤林周平氏がパネリストとな

る一方、学問としての保

険だけでなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・統合、代理店の合併・統合、廃業など現実には厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

厳しい状況があること

を、社会に巣立つ前の学

生たちに明らかにした。

関わった理由や、保険会

社と代理店の関わり、あ

るいは保険会社のグロー

バルな展開を明らかにす

る一方、学問としての保

険だけではなく、昨今の生

き残りをかけた熾烈な販

売競争、保険会社の合併・

統合、代理店の合併・

統合、廃業など現実には

もうひとつの取材記事

西へ東へ

命技能認定の資格を持つ
実は山口さん、普通救
命乗り出だ。

東京海上日動社員に感謝状

代理店の役割大きくなる

一度は実習し体感を

救命活動にあたり、もう1人の駆員がAEDを男性にセットするところだった。そもそも救命活動は複数で行う必要があり、周囲に声をかけて協力を呼びかけなければならない。このことを知っている山口さんはどうさんに人だから輪からさらに一步、足をふみだし協力を名乗り出だ。

AEDでは音声ガイドで指示され、AED本体に接続するところだつた。そもそも救命活動は20歳代の男性会社員が倒れていた。男性は電車内で突然倒れ、居合わせた乗客の協力のもとで南柏駅のホームに下ろされたばかりだったという。山口さんが目撃したとき、救命活動にあたり、もう1人の駆員がAEDを男性にセットするところだつた。そもそも救命活動は複数で行う必要があり、周囲に声をかけて協力を呼びかけなければならない。このことを知っている山口さんはどうさんに人だから輪からさらに一步、足をふみだし協力を名乗り出だ。

今年6月10日の朝7時半。千葉県は南柏駅。通勤するため駆ホームを歩いていた東京海上日動に勤務する山口亞美さん(20歳)はホームの進行方向前方に立つた。そこにはスーツを着た20歳代の男性会社員が倒れていた。男性は電車内で突然倒れ、居合わせた乗客の協力のもとで南柏駅のホームに下ろされたばかりだったといだ。

そこにはスーツを着た20歳代の男性会社員が倒れていた。男性は電車内で突然倒れ、居合わせた乗客の協力のもとで南柏駅のホームに下ろされたばかりだったといだ。

そこにはスーツを着た20歳代の男性会社員が倒れていた。男性は電車内で突然倒れ、居合わせた乗客の協力のもとで南柏駅のホームに下ろされたばかりだったといだ。

そこにはスーツを着た20歳代の男性会社員が倒れていた。男性は電車内で突然倒れ、居合わせた乗客の協力のもとで南柏駅のホームに下ろされたばかりだったといだ。

事故はいつも突然に

救命処置できますか?

今年6月10日の朝7時半。千葉県は南柏駅。通勤するため駆ホームを歩いていた東京海上日動に勤務する山口亞美さんはボームの進行方向前方に立つた。そこにはスーツを着た20歳代の男性会社員が倒れていた。男性は電車内で突然倒れ、居合わせた乗客の協力のもとで南柏駅のホームに下ろされたばかりだったといだ。

「人が倒れている!」。そんな状況に遭遇したことがあるだろうか。「私も救命活動を手伝います」といふところができるだろうか。救命活動の講習を受けたことがあるかどうかで行動は一変する。今回紹介する山口さんもまさか自分が…という一人だった。

「人が倒れている!」。そんな状況に遭遇したことがあるだろうか。

「私も救命活動を手伝います」といふところができるだろうか。

救命活動の講習を受けたことがあるかどうかで行動は一変する。今回紹介する山口さんもまさか自分が…という一人だった。

代理店経営情報

シンニチ代理店版

山口さん(中央)、長妻 力柏市消防局長

得した。結局、社内でのAEDの設置を始め、同時に同社本館と隣接する新館の役職員を対象にAEDの設置を始めた。約1時間の講習を実施した。約1時間の講習の進行を始めたのが、当時総務部秘書室に在籍していた山口さんだった。これらの経験をきっかけに救命活動に関心をもった山口さんはその数か月後、消防署で普通救命講習を受講して認定証を取りました。AEDの操作は駆員

が経ったころ、東京海上日動リスクコンサルティングに異動になったばかりの山口さんに柏市消防局から再度、電話が入った。一連の救命活動に対して感謝状を贈りたいという連絡だった。感謝状授与式は7月28日に行われた。そこにはあのときの駆員2人と、一緒に救命活動に参加した女性の姿もあった。回復した男性が無事に社会生活に復帰している様子を聞き、命活動に同心をもつた山口さんはそのまま同じタイミングで1組の夫婦も救助に参加し、駆員2人ともあわせて5人での救命活動が始まりました。AEDの操作は駆員

に任せ、山口さんはまず

男性の脈を図った。男性

は心肺停止状態で呼吸も

まつたくしていかなかっ

た。そこで男性の気道確

保を試みた。意識のない

状態のときは自分の舌で喉をぶさいでしまい呼吸ができないことがあることがあ

るため、アゴを上げて気道を確保させる必要があ

る。死の状況のなか、3年前の講習で得た知識が山口さんの頭によみが

喉をぶさいでしまい呼吸

ができないことがあります

ため、アゴを上げて気道を確保する必要があ

る。死の状況のなか、3年前の講習で得た知識

東京海上日動
神戸中央支店
阪神支社

地域社会に貢献できる事業、構築へ

有限公司 ネクスト 代表取締役 古西 洋幸氏



代理店登場

「我々は、保険によって多くの人や企業にお世話になっています。そのお返しと言つては語弊がありますが、地域社会に何か貢献できる事業を構築していくたいと活動しています」—古西洋幸氏(㈱ネクスト代表取締役／社長を含めスタッフ数15名)は、15年前に旧東京海上の研修生を経て独立、現在は中堅代理店の受け皿となることを目標にまい進している。

(東京海上日動神戸中央支店・阪神支社所属)
<http://www.next-ins.co.jp/>

お客様をサイトで紹介

H.P.活用し独自の取組み

最初に古西社長のプロ

ファイルを簡単に紹介し

ておきたい。古西さんは

サラリーマンとして働く

より自分で事業を起こし

たいた、平成2年に旧東

京海上の新卒コースの研

修生として入社した。当

時、新卒者の場合、研修期

間は、通常のケースより

1年長く4年であった。

社会経験のない古西さ

んにとっての第一歩は、

多くの業務知識を習得し

ながら、目に付くことは、

どんなことでも、取り組

むことが活動の原点だっ

たが、その中で少しずつ

ノウハウを築いていった

ようになります

代理店として生きていいく

ところまで、様々な取り組

みを行なう中で、イニシャ

ルマーケットを徐々に広

げながら、一般種目30

00万円と

積立保険を

合わせて8

000万円

の収入保険

料を挙げ、

平成6年4

月に、代理

店として独

立した。そ

してお任せできました

「保険のことをいろいろ

はありますね」

会議の議長は月ごとの

持ち回り。激論になるこ

ば、家計保険分野得意

の所有を考えていた。

ということもあつて、少

なくとも気負いがあつた

と思います。私と同じ想

いを皆さんにも持つても

らえるものと思つていま

た。そのときもう一度、

初心に戻つてやつてみよ

うかと…そして事務の女

性を含め3人でスタート

しました。この時から今

度こそ失敗は繰り返さな

い、私が黙つてついてき

てくれるメンバーの力に

年度版
シリーズ

平成21年度版 新刊完成!!

平成21年度版 基礎から応用まで、最新の知識を満載!! 実務者必携

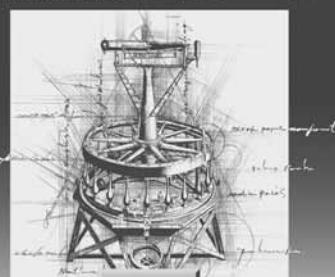
保険税務のすべて

顧客の信頼を高め、活動効率を高める

生命保険活用の税務情報

本年度版の主な特長

- ◆第1章では、中小企業の事業承継税制として設けられた「自社株の相続税の納税猶予制度」および「自社株の贈与税の納税猶予制度」について解説。相続税対策に悩む中小企業経営者へのアプローチ情報として見逃せない改正点です。
- ◆このほか、問い合わせの多い項目などを新たに収録・改訂し、約250ページにわたり加筆しています。
- ◆理解を深めるため、保険税務に係る取扱いの根拠となる通達や判例を各所に盛り込んでいます。
- ◆また保険税務に加え、法人税、相続税、所得税、地方税の平成21年度改正を織り込んだ最新の税制による一般税務の取扱いを紹介しています。

実務者必携
保険税務のすべて

新日本保険新聞社

NEW!!

規 格 B5判
 ページ数 全1,348ページ
定 価 4,950円
 (消費税込み、送料実費)

平成
21
年度版

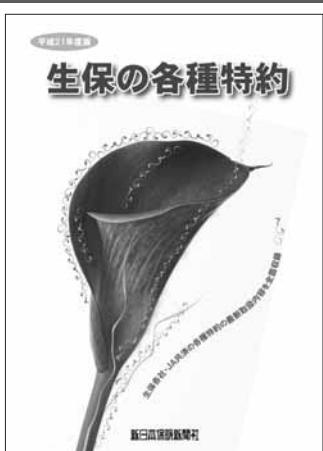
生保の各種特約

商品研究シリーズ2009

契約年齢の範囲、
付加限度額、給付限度など
取扱内容がさらに充実!!災害・疾病をはじめ、
あらゆる特約を網羅

主な内容

平成21年度版「生保の各種特約」では、新特約を含む生保各社・JA共済の災害・疾病関係特約などに至るまで、すべての特約を織り込み、料率表と取扱規定などを記し、わかりやすく解説しています。



定 価 3,300円

(消費税込み、送料実費)

●規 格 A4判
 ●ページ数 240ページ

平成21年度版

FPの必携書
保険と金融商品金融業界も自己責任時代に、
プロ金融マンにとり必携の
金融商品ガイド

金融変革時代の生活設計提案

- 1章 変わる保険商品
- 2章 厚生年金保険・国民年金
- 3章 商品ガイド
- 4章 投資信託
- 5章 株式投資
- 6章 財形制度
- 7章 賢蓄税制
- 8章 住宅ローン

(参考 I)
 金融規制緩和と法整備／民営化に伴う郵便貯金の取扱い／流動性預金の限度額規制改正要望／かんぽ生命の限度額規制改正要望／ゆうちょ銀行、かんぽ生命の認可業務／郵便局会社の保険と投資信託販売
 (参考 II)
 公定歩合・長期プライムレートの推移／金融の自由化の流れ／ペイオフの概要



定 価 2,800円

(消費税込み、送料実費)

●規 格 B5判
 ●ページ数 288ページ

●注文書●(平成21年 月 日)

送信先 株新日本保険新聞社 (FAX 06-6225-0551)

平成21年度版 保険税務のすべて

■申し込み方法

下記あて、はがきかFAXで
お申し込みください。お急ぎの場合は左の
FAX送信票でどうぞ!

平成21年度版 生保の各種特約	冊	平成21年度版 保険と金融商品	冊
--------------------	---	--------------------	---

●会社名	●部支店名
●課支社名	●代理店名
●送付先 (〒)	
●担当者名	●TEL

■ホームページからのお申し込みもできます。
<http://www.shinnihon-ins.co.jp/>

■代金払い込み方法

着荷後、同封の振替用紙をご利用のうえ、
お払い込みください。

■申し込み先

〒550-0004 大阪市西区靱本町1-5-15
 電 話 (06)6225-0550(代表)
 F A X (06)6225-0551

新日本保険新聞社