



(企業紹介)

## 株式会社コトブキ設備

東京三鷹市に本社をおき、給排水衛生設備工事、空調設備工事、貯水槽保守点検工事などを主要業務とする。業務エリアは千葉、埼玉、神奈川、東京など南関東地区を中心に事業を展開。昭和42年5月設立。社員数6名。

## 多件数受注で多忙な日々

## ■コトブキ設備社の経営課題

- 大型物件が減少していることもあり、売上を確保するために多件数受注を少人数でこなしている。そのため業務多忙で1人あたりの負荷が高くなっている。
- 新規取引先開拓のために、法人会などの経営者交流も検討しているが、忙しくて参加する余裕がない。
- 現場から戻ってきて、翌日のスケジュールの確認、準備に時間がとられている。
- 新規採用の意欲は高いが、対人折衝能力のある人物の見極めが難しい。試用期間制度で会社に合う人材なのか、確認する必要がある。

## ■生命保険会社、担当者に望むこと

- 忙しい経営者、従業員の実情を理解し、スケジュール調整をした上で訪問してほしい。
- 保障については全く知らないので、まずは会社の話をよく聞いてもらって、会社にあったプランを提案してほしい。
- 信用力のある保険会社からの紹介で取引先が拡大するのはいいこと。会社情報や企業概要などの情報をいただけるのであれば、飛び込み開拓に比べ安心して取引できる。

——今日はお忙しいな  
か、お時間をとっています。  
ありがとうございます。コト  
ブキ設備社は、主要業務とし  
てこういった事業をされてお  
られるのでしょうか。

——今日はお忙しいな  
か、お時間をとっています。  
ありがとうございます。コト  
ブキ設備社は、主要業務とし  
てこういった事業をされてお  
られるのでしょうか。

——今日はお忙しいな  
か、お時間をとっています。  
ありがとうございます。コト  
ブキ設備社は、主要業務とし  
てこういった事業をされてお  
られるのでしょうか。

## 不況下でも健闘、売上確保

## エンドユーザーからの請負も増加

——今日はお忙しいな  
か、お時間をとっています。  
ありがとうございます。コト  
ブキ設備社は、主要業務とし  
てこういった事業をされてお  
られるのでしょうか。



お客様編

新規住宅着工件数の減少など、厳しいといわれる建築業界にあっても、頑張っている中小企業がある。今回ご紹介する株式会社コトブキ設備もそうした企業の1つだ。信用を積み重ねながら業務を拡大し、人材の新規採用も視野に入っている。そこで、同社の高橋信秀社長を訪ね、信用獲得や取引先拡大のために大切なことや、人材採用のポイントなど、会社の現状と課題、保険会社や担当者に望むことなどを聞いた。

——それ以前はどんなお仕事をされていたのですか。

高橋社長 この仕事は技術と知識がないとやっていけません。いずれ家業を引き継ぐことがわかつていたので、一

人前になるまで、親受け企業も含めて8年間、修行として外で一生懸命勉強してきました。

——それ以前はどんなお仕事をされていたのですか。

高橋社長 大きなところは

——取引先企業の数は何社くらいあるのですか。

高橋社長 今は現場スタッフが私を入れて3名、事務3名の6名体制ですね。

——仕事の流れはどうな

●保険営業プロならではの世界をつくる●

# 顧客をぐっと引き寄せる話

(株)エフ・ビー・サイブ研究所 森 克宣 (-8-)

\*\*\*\*\*

### ◆船長のような経営者?

順風満帆で航海が快適なときは、船長は優雅で楽しい仕事なのだろう。しかし、嵐の日や海難事故では、船と運命を共にする船長も多いようだ。もちろん、船とともに沈む必要があるのではなく、「船長には他の乗組員の脱出を見届ける義務」があるため、沈没に「巻き込まれる」ケースが多いのだと言われる。

ただ、今、そんな“船長的用心配”をすべき経営者が本当に多い。“船”にたとえられる“会社”が、決して長寿ではなくなったからだ。

\*\*\*\*\*

### ◆若いうちなら…

経営者が若い頃の倒産なら、まだ救いが多い。筆者の知人も、30歳代前半で数億円の負債を抱えて倒産したが、その後はそれ以前よりも“元気”に見える。自己破産はしたもの、妻の名義にしてあったマンションで、暮らしぶりもそれほど変わらない。

それどころか、何が何でも一国一城の主でなければ気が済まなかった頃と違い、勤め人として“他者と協調”することも覚えたそうだ。当時の債権者や顧客は“許せない”だろうが、彼には破産が“良い転機”だったようにも見える。

ただ、もし、その人が50歳代や60歳代だったらどうだろう。

\*\*\*\*\*

### ◆経営者の関心先が変化

10年、否20年前なら、50歳や60歳の経営者の最大の関心事は“事業承継”だったかもしれない。しかし今、“承継してくれる”人はそうそういない。それは、後継者が育たないからではない。“後継者が魅力を感じる”状態を、なかなか維持できないからだ。品格のない表現だが、『沈みかけのボロ船を引き継ぐ“新”船長はない』のだ。

以前“企業の寿命は30年”という言葉があった。それは“企業たるもの、30年程度で経営者を一新しなければ、世の変動について行けない”という戒めだったのだろう。今の経営者に30年は、あまりにも短か過ぎる。

\*\*\*\*\*

### ◆代われない? 経営者

もちろん、大企業は数年で経営者が代わるケースが多い。だから、変化にも強く継続力がある。ところが中堅中小企業では、“在職30年をはるかに超える”勢いの経営者が多いのだ。

しかも、事業承継を“した”といっても、会長職などで目を光らせる。“まだ目が黒い先代”が70歳なら、後継者はもはや40歳代だ。“自分の人生”を生きたいだろう。だから“父親の船”を降りる。

\*\*\*\*\*

### ◆経営者が1人残る

こうして、高齢化した船長が、1人船に残ることになる。もちろん、それは義務でも責任でもなかったはずだが、残された船長は“船”と運命を共にせざるを得ない。高齢になってからでは、船の修復は容易ではない。どんなに船長の“気持ち”が若くても、金融機関が支援しないからだ。

今、そんな“漠然とした不安”が、中堅中小企業の“船長”の間に広がっている。『いや、漠然とではなく、はっきり不安を持つ人も多い』と言われるかもしれないが、はっきり不安を持つ年齢になってからでは“遅い”。気付きが遅い人は、生命保険の客になりにくい。

\*\*\*\*\*

### ◆これから経営者は…

人である経営者は、簡単には死がない時代になった。男性でも80歳まで生きるのは、ごく普通のことだからだ。90歳も視野に入る。女性ならなおさらだろう。逆に、1つの事業を30年と持たせるのは非常に難しい。後継者が来て、新たな息吹を吹き込んでくれるならまだしも、10年や20年の継続でさえ、困難が伴うのが昨今の事情だ。

だから、たとえ30歳代でも、40歳代ならなおさら、企業経営者に次のような話を

前回、経営者の退職金や遺族補償を、法人契約ではなく個人契約で行う話をしたが、もう1つ、これに類する“微妙”なテーマがある。“微妙”というのは、まだ明確には“認知”されていないけれども、心の底には“不安”として流れているという意味だ。

してみていただきたいのだ。

\*\*\*\*\*

### ◆企業の終わり方を考える!

それは“企業の寿命は30年。今、その終わり方を考えながら経営する時代になった”ということだ。最後まで船に残る船長が、どう船を脱出するか、それが今、多くの経営者にとって、最も重要な“人生リスク対策”なのだ。

その対策の1つとして、“経営者が個人で契約する長期の保険を増やす”話を、前回行ったわけだ。会社に資産を積むのではなく、個人に資産を移さなければ、いざというとき、迅速な脱出は難しい。

\*\*\*\*\*

### ◆21世紀的長期戦略?

極論すれば、今は経営者が自分の報酬を下げて、企業の延命を図るべきときではなく、報酬を上げてでも、自ら将来の準備をすべきときだと申し上げたいわけだ。

“船を早めに沈めることになってしまって、従業員を脱出させて、自分も陸に上がる”と、その重要性に気付かない経営者の末路は非常に悲しい。それが21世紀の現実であり、これからの経営者が視野に入れるべき“長期視点”なのだ。

では“従業員”はどうな

るだろう。詳細は別の機会に譲るが、総論的には、元気な従業員を“先に逃がす”ことで、経営者の責任は果たせるだろう。高齢になった従業員は、再雇用制度や在職老齢年金の活用（仕事をしながら、給与を下げて年金を受け取る）で、“コストを下げて身軽にする”ことも可能だ。身軽になれば、その分、船の延命も可能だろう。船長自身が脱出するまでの“時間”を稼げる。

\*\*\*\*\*

### ◆短期資産運用ではなく…

利益が出たときの“含み資産”形成の話ではなく、こうした“長期”を語らなければ、もはやリスク・マネージャーとしての、あるいはファイナンシャル・プランナーとしての体裁を保つことは、今後ますます難しくなる。

そして“リスク”や“ファイナンス”を問題にするのでなければ、生命保険につながる“話”を、切り出すのがさえ難しい。保険営業者は、その意味で“経営者”にとって重要な“警告者”になって来ているといえるのかもしれない。

\*\*\*\*\*

### ◆啓蒙より探索が先

ただ“賢明ではない経営者”を啓蒙しようとする必要はない。まず“船と船長のたとえ”を聞く耳のある人を探すことだ。教えるのではなく“探す”的だ。そして、1人でも見付けたら、そこで“自分の将来のための長期保険”を提案し、それを事例に、今度は、意識の低い経営者を啓蒙するのが妥当だろう。

うまく事例を作って、

それを活用すれば、事例が“啓蒙”を進めてくれる。“事例”を作らずに啓蒙しようとすると、多分、真っ先に強烈な“反感”に遭遇してしまう。

今“含み資産形成”的な話題が持てない…? 否、経営者に話して聞かせるべきテーマがある!



株式会社エフ・ビー・サイブ研究所

代表取締役 森 克宣

URL : <http://www.fbcibe.co.jp>

保険営業に役立つ【いいヒントサイト】

URL : <http://www.e-hint.jp/hoken/>

～新境地を切り開く小冊子プレゼント中～

保険営業 ヒント 検索



# あなたの年金、もっと増えます!

## ~知って得するミニ知識 第2弾!~

前回は『公的年金のアップ術』と題して、①国民年金の任意加入、②国民年金の付加年金、③国民年金の繰り下げ受給について取り上げました。手持ちの資産を運用することはもちろん大事なことです、公的年金の受給額を増やすことも資産運用のひとつとして、これらの年金アップ術をお伝えしたのですが、今回はその第2弾として、④加給年金と振替加算、⑤国民年金保険料免除制度についてお伝えします。

### 《加給年金と振替加算》

加給年金を受給できるのは、厚生年金保険の被保険者期間が20年(240月)以上あるか、または中高齢の特例(生年月日により20年より短い期間で受給権を得られる場合があります)に該当する人が、65歳以上で老齢厚生年金の受給権または65歳未満で特別支給の老齢厚生年金の定額部分の受給権を得たときに、その人に生計維持されている配偶者や子がいる場合で、その人の年金に加給年金額が加算されます。加給年金の対象となる配偶者や子には条件があるのでご注意ください。配偶者は65歳未満で受給権者に生計を維持されていることが必要で、性別は問いません。子とは18歳に達する日以後の最初の3月31日まで(今年の6月に18歳の誕生日を迎えたお子さんの場合、翌年の3月31日までが加給年金の対象者です)および20歳未満で国民年金の障害等級1級または2級に該当する障害の状態にあり、受給権者に生計維持されている子をいいます。生計維持されているかどうかは、原則として受給権者と生計が同じで、将来にわたって年収で850万円以上の収入を得る見込み

### 公的年金のアップ術④【加給年金と振替加算】

#### ☆加給年金と振替加算の受給額は大きい



#### ☆加給年金額と振替加算額のモデル例(一部の年齢を抜粋)

加給年金 (3年分)	配偶者(妻)の生年月日	振替加算額 × 23年	受給総額
369,000円 × 3年(配偶者特別加 算額を含む。妻は3 歳年下)	S24/4/2～S25/4/1	88,200円(年額) × 23年	3,216,600円
	S27/4/2～S28/4/1	70,000円(年額) × 23年	2,798,000円
	S30/4/2～S31/4/1	51,700円(年額) × 23年	2,377,100円
	S33/4/2～S34/4/1	33,500円(年額) × 23年	1,958,500円

(注)振替加算は妻が平均余命まで生存した場合の受給額で計算(65歳の女性の平均余命…23年)。年金額は平成21年度価額。

#### ☆加給年金は定額部分の支給開始年齢からもらえる

厚生年金保険の被保険者期間が20年以上ある場合、その人に生計を維持されている65歳未満の配偶者または18歳未満の子がいれば、その人の年金に加給年金が加算されます。また、配偶者の加給年金には、受給権者の生年月日により特別加算額が加算されます。	配偶者 227,900円
	1人目・2人目の子 227,900円
	3人目以降の子 75,900円

受給権者の生年月日	配偶者特別加算額	加給年金合計額
昭和9年4月2日～昭和15年4月1日	33,600円	261,500円
昭和15年4月2日～昭和16年4月1日	67,300円	295,200円
昭和16年4月2日～昭和17年4月1日	101,000円	328,900円
昭和17年4月2日～昭和18年4月1日	134,600円	362,500円
昭和18年4月2日以降	168,100円	396,000円

# スマ知識を駆使して 生保販売 (83)

FPネットワーク FAP ファイナンシャルプランナー CFP® 笹原 悅子

がないことが要件で、生計同一要件に関しては住民票などで、収入に関しては課税証明書や健康保険の被扶養者である場合は健康保険証などを提出して認定を受けます。加給年金の対象者であるかどうかを判断する認定時期は、加給年金の受給権が発生したときです。

また、加給年金の対象になっていた配偶者が65歳になって自分の老齢基礎年金をもらい始めると、配偶者自身の老齢基礎年金に振替加算が加算されます。対象となる配偶者は大正15年4月2日から昭和41年4月1日までに生まれた人です。会社員や公務員に扶養されている妻子は、昭和61年4月から国民年金への加入が義務付けられました(3号被保険者)。それまでは任意加入だったため、未加入の人も多く、また加入期間が短いため年金額が少ない場合もあるため、振替加算が加算されます。昭和41年4月2日以降生まれた人は20歳のときから強制加入であるため、振替加算はありません。また、生年月日によって振替加算の額も違い、若い人ほど少くなります。

### 《妻が20年以上働くと損? 加給年金がもらえなくなるときもある》

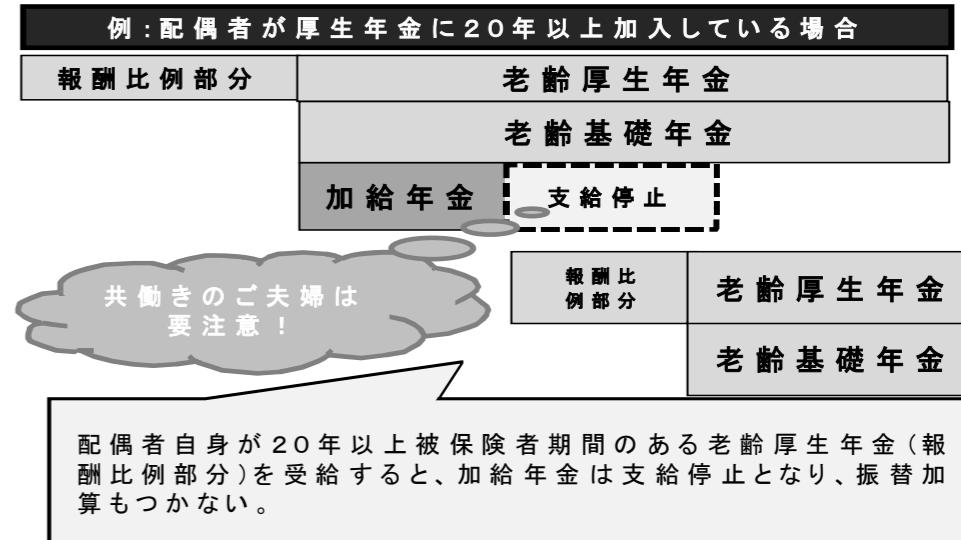
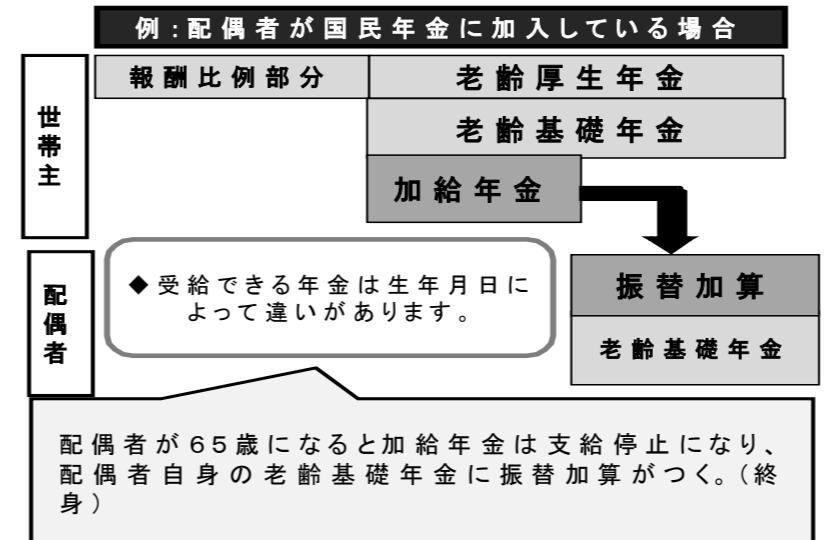
A子さんは昭和29年5月生まれで今年54歳です。パートで働いていますが、正社員と同じように厚生年金に加入しています。給与は20万円。独身時代も含めると厚生年金の加入期間は14年間ですが、将来受取る年金額が増えてしまうがいいということでもう少し頑張って働くつもりでいます。夫はサラリーマンで現在60歳です。厚生年金には37年間加入しています。今から5年後、夫が65歳になり老齢厚生年金を受給できるようになったとき、A子さんの厚

生年金の加入期間は19年ですから加給年金の対象者になり、年間396,000円支給されます。

ところがA子さんが60歳になり自身の特別支給の老齢厚生年金(報酬比例部分)を受給し始めたとき、もし働き続けていてA子さん自身の厚生年金の加入期間が20年を超えると、夫に加算されていた加給年金は支給停止になるのです(下図参照)。加給年金は対象者である配偶者自身が20年以上被保険者期間のある老齢厚生年金を受給している場合はどちらも支給停止されます。「振替加算」も同じ理由で加算されなくなります。たとえば、65歳になつて振替加算がついている老齢基礎年金の受給権者が、その後も働き続けることによって厚生年金の加入期間が20年を超える老齢厚生年金を受給することになった場合、振替加算は加算されなくなります。

A子さんがもし厚生年金の加入期間19年目で退職していたら、世帯での年金額は加給年金額として夫の年金に加算される額が5年間で198万円、振替加算額としてA子さんの年金に加算される額が平均余命まで生きるとして23年間で約113万円(57,700円×23年=1,137,100円)をあわせた約331万円受給できることになります。。実際には生年月日や夫婦の年齢、あるいは働いた収入がこれを上回ったり、退職金が支給される場合などさまざまのケースがあり、一概に損得は判断できないのですが、退職間際で20年に達する場合などは参考になさってください。

#### ☆加給年金がもらえなくなるケースも…



#### ☆振替加算がつくのは昭和41年4月1日生まれの配偶者まで

配偶者の生年月日	加算額	配偶者の生年月日	加算額
昭和19年4月2日～昭和20年4月1日	130,600円	昭和28年4月2日～昭和29年4月1日	63,800円
昭和20年4月2日～昭和21年4月1日	124,700円	昭和29年4月2日～昭和30年4月1日	57,700円
昭和21年4月2日～昭和22年4月1日	118,500円	昭和30年4月2日～昭和31年4月1日	51,700円
昭和22年4月2日～昭和23年4月1日	112,400円	昭和31年4月2日～昭和32年4月1日	45,600円
昭和23年4月2日～昭和24年4月1日	106,400円	昭和32年4月2日～昭和33年4月1日	39,400円
昭和24年4月2日～昭和25年4月1日	100,300円	昭和33年4月2日～昭和34年4月1日	33,500円
昭和25年4月2日～昭和26年4月1日	94,100円	昭和34年4月2日～昭和35年4月1日	27,300円
昭和26年4月2日～昭和27年4月1日	88,200円	昭和35年4月2日～昭和36年4月1日	21,200円
昭和27年4月2日～昭和28年4月1日	82,000円	昭和36年4月2日～昭和41年4月1日	15,300円

○加給年金は中高齢の特例により、厚生年金の加入期間が20年未満でも受取れる場合があります。  
○夫婦共働きでどちらも加給年金を受けられる場合は、両方とも支給停止になります。

○加給年金の受給資格があっても、配偶者が年上の場合は加給年金はつかず、配偶者に振替加算がつきません。

#### 公的年金のアップ術⑤【国民年金保険料の免除制度】

##### ☆収入が少ないとときは国民年金の免除制度を活用しましょう(平成21年4月改正)

◆保険料が未納の状態ですと、障害基礎年金や遺族基礎年金が受けられない場合があります。

	全額免除	1/4納付(3/4免除)	1/2納付(1/2免除)	3/4納付(1/4免除)
保険料	0円	3,670円	7,330円	11,000円
年金額	2分の1	8分の5	8分の6	8分の7

◆平成21年度の保険料は…  
**14,660円**

○一部納付(一部免除)の世帯構成別の所得基準のめやす

世帯構成	全額免除	一部納付		
		1/4納付	1/2納付	3/4納付
夫婦+子ども2人	162万円	230万円	282万円	335万円
夫婦2人	92万円	142万円	195万円	247万円
単身者	57万円	93万円	141万円	189万円

#### ☆この他にも免除制度があります

##### 若年者(30歳未満)納付猶予制度

\*本人と配偶者のみで所得を審査。  
年金額には反映されません。

##### 学生納付特例制度

\*受給資格期間には反映されますが  
年金額には反映されません。</p

# “最初で最後” 生保セールス テクニック 公開 03

次代創造館 代表  
イノベーション・クリエイター  
**千田 琢哉(せんだ・たくや)**  
～タブーへの挑戦で、次代を創る～

【筆者プロフィール】

東北大学教育学部教育学科卒。日系保険会社本部と経営コンサルティング会社に約10年間勤務した後、2009年1月に独立。コンサルティング会社では、多くの業種業界における大型プロジェクトのマネージングディレクターとして様々な経営戦略策定とそれらの実行支援で陣頭指揮を執る。現在までに延べ3300人を超えるエグゼクティブを中心としたビジネスパーソンとの対話を通じて培った知恵と事実を活かし、“タブーへの挑戦で、次代を創る”自らのミッションとして活動展開する。週刊ダイヤモンド、保険業界紙等にインタビュー、連載記事が掲載される他、著書に『T.H.E サバイバル！ 勝つ保険代理店は、ここが違う！』(新日本保険新聞社)、『継続的に売れるセールスパーソンの行動特性88』(マネジメント社)、『尊敬される保険代理店～「企業」から「企業」への脱皮～』(同)等がある。

HP : <http://www.senda-takuya.com/>

E-mail : [info@senda-takuya.com](mailto:info@senda-takuya.com)



生命保険のセールス  
促ツールをいっさ  
い使っていないという人  
私はそんなことしなくて  
も売れている」という人  
は例外中の例外のはず  
だ。秋になると保険会社  
で販売されるようなカレ  
ンダーや暑中見舞い、年  
賃状、バースデーカード  
といったものも立派な販  
促ツールといつていい。  
また、人によれば、契  
約後には当然中の当然と  
して、面談していく人が  
た後に手書きのお札ハガ  
キを出している人もいる  
ことだろう。そう考えて  
みると、販促ツールとい  
うのは誰でも使っている  
ものである。

私が今回取り上げる販  
促ツールは既存顧客に感  
謝するものであり、そ  
れによって既存顧客は繼  
続して保険に加入していく  
上に、紹介を発生させ  
てくれるもの

生命保険のセールス  
促ツールをいっさ  
い使っていないという人  
私はそんなことしなくて  
も売れている」という人  
は例外中の例外のはず  
だ。秋になると保険会社  
で販売されるようなカレ  
ンダーや暑中見舞い、年  
賃状、バースデーカード  
といったものも立派な販  
促ツールといつていい。  
また、人によれば、契  
約後には当然中の当然と  
して、面談していく人が  
た後に手書きのお札ハガ  
キを出している人もいる  
ことだろう。そう考えて  
みると、販促ツールとい  
うのは誰でも使っている  
ものである。

生命保険のセールス  
促ツールをいっさ  
い使っていないという人  
私はそんなことしなくて  
も売れている」という人  
は例外中の例外のはず  
だ。秋になると保険会社  
で販売されるようなカレ  
ンダーや暑中見舞い、年  
賃状、バースデーカード  
といったものも立派な販  
促ツールといつていい。  
また、人によれば、契  
約後には当然中の当然と  
して、面談していく人が  
た後に手書きのお札ハガ  
キを出している人もいる  
ことだろう。そう考えて  
みると、販促ツールとい  
うのは誰でも使っている  
ものである。

生命保険のセールス  
促ツールをいっさ  
い使っていないという人  
私はそんなことしなくて  
も売れている」という人  
は例外中の例外のはず  
だ。秋になると保険会社  
で販売されるようなカレ  
ンダーや暑中見舞い、年  
賃状、バースデーカード  
といったものも立派な販  
促ツールといつていい。  
また、人によれば、契  
約後には当然中の当然と  
して、面談していく人が  
た後に手書きのお札ハガ  
キを出している人もいる  
ことだろう。そう考えて  
みると、販促ツールとい  
うのは誰でも使っている  
ものである。

生命保険のセールス  
促ツールをいっさ  
い使っていないという人  
私はそんなことしなくて  
も売れている」という人  
は例外中の例外のはず  
だ。秋になると保険会社  
で販売されるようなカレ  
ンダーや暑中見舞い、年  
賃状、バースデーカード  
といったものも立派な販  
促ツールといつていい。  
また、人によれば、契  
約後には当然中の当然と  
して、面談していく人が  
た後に手書きのお札ハガ  
キを出している人もいる  
ことだろう。そう考えて  
みると、販促ツールとい  
うのは誰でも使っている  
ものである。

## 確実に紹介発生させ、ノベルティーラグッズの選び方

### 保全と紹介発生の役割り果たす

#### 10年はもつ珍しくて高価でない物

10年もつということは非

常に大切であり、お菓子

などの食べてなくなつて

しまうものはお勧めしな

い。儲かりすぎ

るものばかりで、きちんと

感謝の持続性がない

こととも覚えてお

かなければならない。別

いとこでも、あなたが思つて

いるほど感謝の持続性がな

い。いつとも覚えてお

かなければならない。別

いとこでも、あなたが思つて

森裕社長は、19回目を迎えた研修会の大阪での第一回目の話も交えながら、「坂口さんと2人でMDRTを育てていこうと誓った」エピソードを紹介し、「その



# 会員400名が参加

## MDRT プルデンシャル会 秋の研修会

# 継続 ~Enduring Spirit, Enduring Dreams~

いう意味の葉  
どおのダイナミックに力強く、  
そして優しく語りかけた。



分科会・講演で相互研鑽

## 分科会・講演で相互研鑽

2日目は、午前9時15分から90分間、次の2つの分科会が行われ、自らの体験やアイデアが惜しみなく披瀲された。  
・分科会A「大先輩に聞く、  
保険の入り口と出口ー」  
島 L.P. (京阪支社)、丸山  
L.P. (東京第一支社)、  
脇子一ムリーダー(タツク  
スコンサルタントチーム)  
・分科会B「ドライデン」  
ると決めたその日か

「生産農家の名前が消  
れて流通する。うちの親  
の生産する豚はつまぐん  
と気づいたが、友人の『  
の豚、どこに行けば販賣  
の?』という当たり前の  
間に答えられなかつた。

父を変革することを目指す思いを熱く語った。

昼食の後、午後2時からは最後のセッション、福岡支社の秋山憲太郎ライフプランナーの「PT秋山憲太郎がすべてを明かします！」

けるため決算月には保険の話はしない。また、企業から資金が出て行くボーナス月なども避け、ゆったりと話を聞いてもらえる余裕のある時期に話す」など、随所に多くの示唆があった。

後継者不足ではなくて、  
継承者がやりがたらない農  
の仕組みそのものが問題  
と感じたところから始ま  
った。

指すのではなく、日本の農業の現状に強い危機意識を持ち、「都心の農家の息子」が実家に戻る「農家のこせがれネットワーク」を設立し、最短最速で日本の農業

だけお客様のことを考えて  
いるかを一生懸命に話す。  
お客様の「心をつかむ」とい  
う秋山さんが最も重視する  
プロセス。

そのほかにも「競合を解

物ではなく物語を伝える。  
体験してもらい、五感に訴  
える」  
評判が口コミで広がり、  
2年で神奈川県のトップア  
ーランドとなつた。順調に推

した。ひの田の(closing)は、「実際にお金にして、自分との商品を分かつておねが。この仕事をいかに真剣にやっているのか、アーティンシャル生命がどれだけ

大会連続ス、寝たまどりではなく座れる喜び、車いす自分で動ける喜び。第二の人生、一から出直そうと考えた」といふと話し、「さらに高切り出した。  
リハビリの先生から車いすマラソンを教えられ、「新規競技として車いすでもドンを目指す決意で帝京

たたかひはなんでも美味しいのか。  
ということ、自分たちの思いをどうやって伝えるのか。  
どんなにいいものでも、相手に伝わらなくては理解してもらえない。それを伝える方法として考えたのが“アーバギュード”だ。

「どうやったら、商品を見つめなれない人間を売る、成功のための「ペッティッシュ」という独自の6つのセールスプロセス、M(Marketing)、C(Closing)、F(Follow)、C(Communication)、T(Timing)、P(Presentation)」といふ題

モモン・ヒックス氏  
て活躍して、シドニー・アーテネのバイク事故で車いす生活となつても、「死んでいたらゼロだが、生きていれば人生はやり直せる。上半身が残ったおかげでも、ラック800mで2時間で走りきる。」と、このことを知つて、モモン・ヒックス氏は、車いすレースの世界で、名の選手が驚異的な世界記録で圧勝し、8位に終えた北京での悔しい思いをも紹介しながら、「もともと車いすレースを広め、多くの人を樂しません」と語る。モモン・ヒックス氏は、車いすレースの世界で、名の選手が驚異的な世界記録で圧勝し、8位に終えた北京での悔しい思いをも紹介しながら、「もともと車いすレースを広め、多くの人を樂しません」と語る。

超でて、①味（品質）、②打交  
ミング、③ストーリー、④規  
模の拡大を求めるの4点を挙げる。  
「ネーミングについては、地域ブランドではなく個人  
ブランド。狭めていくこと  
で西直を高める。ストーリー

だから紹介できる。紹介依頼のストレスがない」  
また、「過去の契約に至るまでを振り返って資料にまとめた。こういうステップを踏めば契約になる、自分は今どこのいるのか、自分

大盛況だった分化会Aは、「農業の問題点は農業は藤沢市の養豚農家。宮治さんの挑戦

、販売が落ちない。「みやじ える人が集まつて、互いに「ブランド化の要諦とし エネルギーをもつて、

支部長が紹介され、午後3時半過ぎに2日間の研修会の全行程を終了した。

# 情報提供型営業実践セミナーを開催

保険と保険営業の社会的価値研究会が主催



セミナーの冒頭、講師の紹介が行われた。安東邦彦社長が自己紹介とセミナー開催の趣旨について次のように語った。

「当社は01年に設立し、これまで9年間で約30回のマーケティングセミナーを開催してきた。

「情報提供型営業や、士業課題解決のヒントを探している保険代理店の人々に、情報提供型営業の土台の

部分を豊富な事例を紹介しながらお伝えしたい」

その後、受講生が自社を出すのは売り込みのとおり語った。

お客様さまに喜んでもらう仕掛けづくり

## 3つの発想の転換が必要

保険と保険営業の社会的価値研究会が主催する「保険代理店が顧客に選ばれるための『情報提供型営業』の実践セミナー」が11月5日、東京・千代田区の東京俱楽部ビルディング6階・ベクトルセミナールームで開催された。当日は約20社の保険代理店が参加、経営レポートや小冊子、個人向けニュースレター、無料相談会DMなど各種の情報提供ツールを活用した営業手法を取り入れている代理店の取組み事例研究など、具体的で実践的な取組みについて発表された。

お客様さまに喜んでもらう仕掛けづくり

## 3つの発想の転換が必要

保険と保険営業の社会的価値研究会が主催する「保険代理店が顧客に選ばれるための『情報提供型営業』の実践セミナー」が11月5日、東京・千代田区の東京俱楽部ビルディング6階・ベクトルセミナールームで開催された。当日は約20社の保険代理店が参加、経営レポートや小冊子、個人向けニュースレター、無料相談会DMなど各種の情報提供ツールを活用した営業手法を取り入れている代理店の取組み事例研究など、具体的で実践的な取組みについて発表された。

# クローズアップ

## 4つの取組み事例を詳細に研究

変化では、「積極的にアプローチしても相手にしてももらえな

りからスター

ト。まず顧客の

変化を改めて再確認するところからスタート

していった。顧客の

変化でも、保険業界の

変化でも、保険業界の

変化でも、保険業界の

変化でも、保険業界の

変化でも、保険業界の

変化では、「積

極的にアプロー

チしても相手に

してももらえな

い」と語った。

そこで、安東社長は「私自身の

目標は、保険代理店のブ

ランド化の基礎となる

目標は、保険代理店の

変化では、「積

極的にアプロー

チしても相手に

してももらえな

い」と語った。

そこで、安東社長は「私自身の

目標は、保険代理店のブ

ランド化の基礎となる

目標は、保険代理店の

変化では、「積

極的にアプロー

チしても相手に

してももらえな

い」と語った。

そこで、安東社長は「私自身の

目標は、保険代理店のブ

ランド化の基礎となる

目標は、保険代理店の

変化では、「積

極的にアプロー

チしても相手に

してももらえな

い」と語った。

そこで、安東社長は「私自身の

目標は、保険代理店のブ

ランド化の基礎となる

目標は、保険代理店の

変化では、「積

極的にアプロー

チしても相手に

してももらえな

い」と語った。

そこで、安東社長は「私自身の

目標は、保険代理店のブ

ランド化の基礎となる

目標は、保険代理店の

変化では、「積

極的にアプロー

チしても相手に

してももらえな

い」と語った。

そこで、安東社長は「私自身の

目標は、保険代理店のブ

ランド化の基礎となる

目標は、保険代理店の

変化では、「積

極的にアプロー

チしても相手に

してももらえな

い」と語った。

そこで、安東社長は「私自身の

目標は、保険代理店のブ

ランド化の基礎となる

目標は、保険代理店の

変化では、「積

極的にアプロー

チしても相手に

してももらえな

い」と語った。

そこで、安東社長は「私自身の

目標は、保険代理店のブ

ランド化の基礎となる

目標は、保険代理店の

変化では、「積

極的にアプロー

チしても相手に

してももらえな

い」と語った。

そこで、安東社長は「私自身の

目標は、保険代理店のブ

ランド化の基礎となる

目標は、保険代理店の

変化では、「積

極的にアプロー



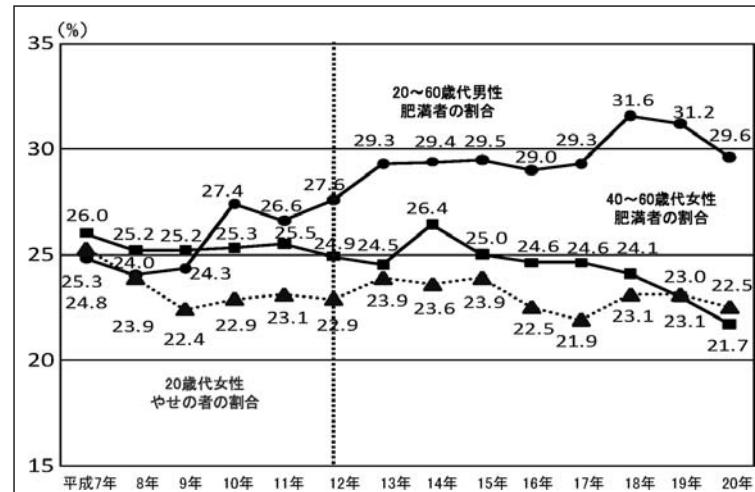
**特に男性で増加**

# 喫煙率が減少

び30歳代(16・8%)でその割合が高い。年次推移をみると、20歳代の女性では、横ばいの状況にある。

体型の自己評価として「太っている」「少し太っている」と思う者の割合は、男性47・0%、女性52・6%である。また「太っている」「少し太っている」と思う理由として、男女とも「過去の自分と比べて」が最も多く、次いで「身長や体重、体脂肪などから判断」の順であるが、女性の20歳

## 肥満者およびやせの者の割合（平成7年～20年の年次推移） —「健康日本21」における肥満およびやせに関する目標値の状況について—



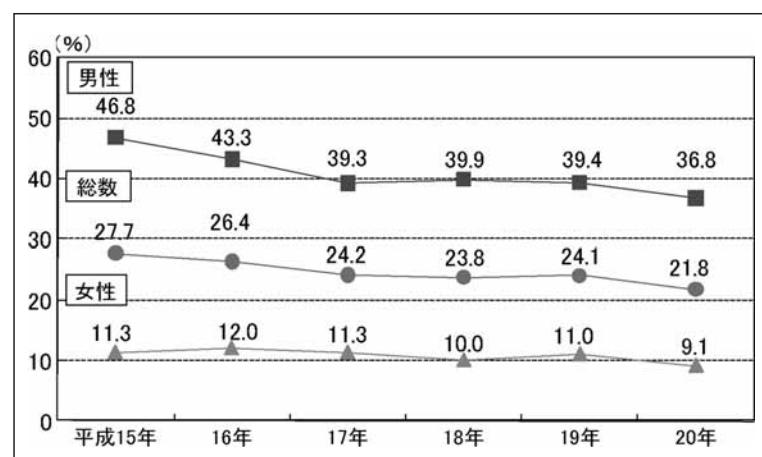
体重を減らすために食事面で行っていること(20歳以上) (複数回答)

体重を減らすために食事面で行っていること(20歳以上)（複数回答）	男性(1,515人)		女性(2,286人)	
	人	%	人	%
食事の量を調整している	747	49.3	1,055	46.2
お菓子や甘い飲み物の量を調整している	514	33.9	1,085	47.5
バランスのとれた食生活を心がける	459	30.3	927	40.6
夜遅い時間の食事を控えている	477	31.5	1,133	49.6
飲酒量を調整している	335	22.1	153	6.7
健康に関する効果や食品の機能等を表示して販売されている食品を使っている	107	7.1	256	11.2
食事面では何もしていない	205	13.5	176	7.7

体重を減らすために運動面で行っていること(20歳以上)（複数回答）

体重を減らすために運動面で行っていること(20歳以上)（複数回答）	男性(1,515人)		女性(2,288人)	
	人	%	人	%
日常生活で体を動かすようにしている	720	47.5	1,271	55.6
運動を行っている	586	38.7	657	28.7
運動面では何もしていない	429	28.3	633	27.7

## 現在習慣的に喫煙している者の割合 (20歳以上) (平成15年~20年の年次推移)



## P A T A      F I L E

厚生労働省ではこのほど、平成20年度国民健康・栄養調査結果の概要についてとりまとめた。この調査は、健康増進法（平成14年法律第103号）に基づき、国民の身体の状況、栄養素等摂取量および生活習慣の状況を明らかにし、国民の健康増進の総合的な推進を図るための基礎資料を得ることを目的としたもの。それによると、平成12年以降、男性では、肥満者の割合の増加傾向が鈍化、女性では、肥満者の割合が減少。たばこについては平成15年と比べ、男女とも喫煙率が減少している。

女性で肥満者の割合が減少

## 男性は肥満者増加傾向が鈍化へ

**肥満及びやせの状況**  
肥満者（BMI $\geq 25$ ）の割合は、男性28・6%女性20・6%であり、男性では40歳代（35・9%）が最も多く、次いで50歳代（32・4%）の順である。平成12年以降の年次推移をみると、男性の20～60歳代では、肥満者の割合の増加傾向がそれ以前の5年間に比べ鈍化している。また、女性の40～60歳代では、肥満者の割合が減少している。  
一方、やせの者（BMI $< 18\cdot 5$ ）の割合は、男性4・3%、女性0・

代では「他人と比べて」が最も多い。  
本人が理想と思っている体型（理想的なBMI）では、平成10年に比べ、男性では、70歳以上で実測によるBMIと理想のBMIがともに増加しており、一方、女性では40～60歳代で実測によるBMIと理想のBMIがともに減少している。たまたま実測によるBMIで最も低いのが20歳代女性（20・7%）、次いで50歳代女性（21・3%）の順で、同様に理想のBMI

Iが最も低いのが20歳女性(19・0%)、次いで30歳代女性(19・6%)の順である。

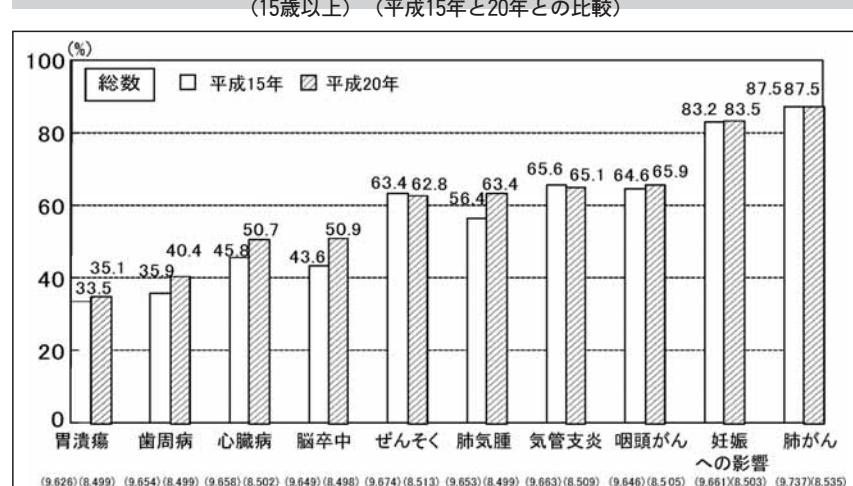
体重を減らそうとする者の割合は、男性で40・5%、女性で51・6%である。また、体型別になると、肥満者の男性では29・8%が体重を減らそうとしている。一方でやせの女性では12・6%が体重を減らそうとしている。体重を減らすために食事面で行っているととしては、男性では「食事の量を調整して、

い代  
は見でる。●「たばこ」に関する状況  
現在習慣的に喫煙している者の割合は、男性  
・8%、女性9・1%であり、平成15年以降男  
性も減少している。  
現在習慣的に喫煙している者が、1日21本

整5を  
動ししに生てそ女以  
脳卒中、肺気腫、歯周病、  
平成15年に比べ心臓病、  
健康影響に関する知識として「たばこを吸うと癌にかかりやすくなる」と回答した者の割合は、  
で増加している。また「たばこの煙を吸うと癌にかかりやすくなる」と回答した者の割合は、  
妊娠への影響、肺がんなどで増加している。  
現在習慣的に喫煙している者で、20歳未満で喫煙を開始した者の割合は、男性29・1%、女性

煙を試みたことがある者は、男性52・%、女性57・%であり、平成15年に比べ変化はみられない。現在習慣的に喫煙しているたばこをやめたいと思う者は、男性28・5%、女性37・4%であり、平成4年に比べ男性では加している。

喫煙の健康影響に関する知識について  
「たばこを吸うと癌にかかりやすくなる」と回答した者は



肥満者の男性のうち約3割は体重を減らそうとしてない

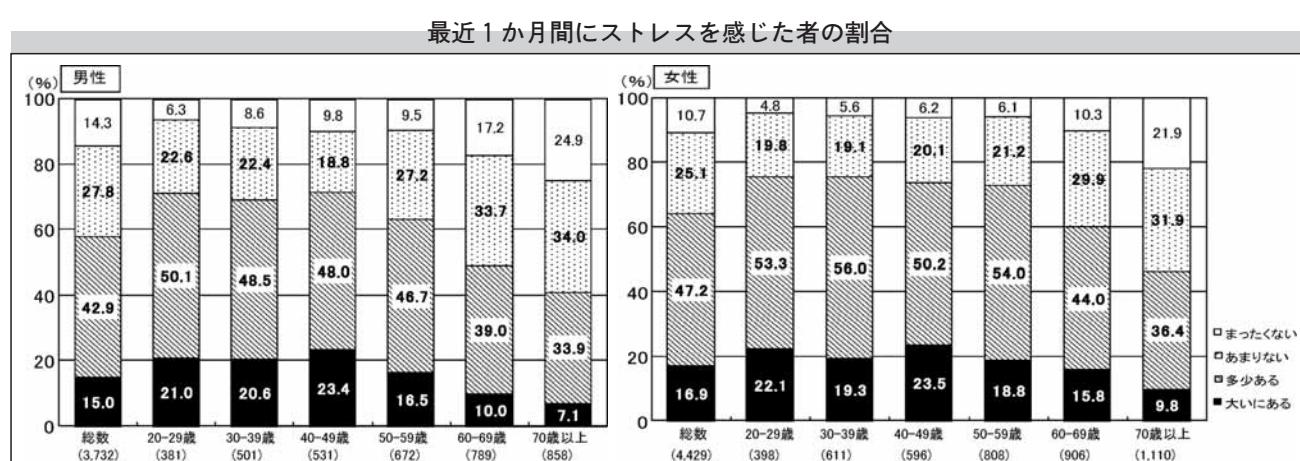
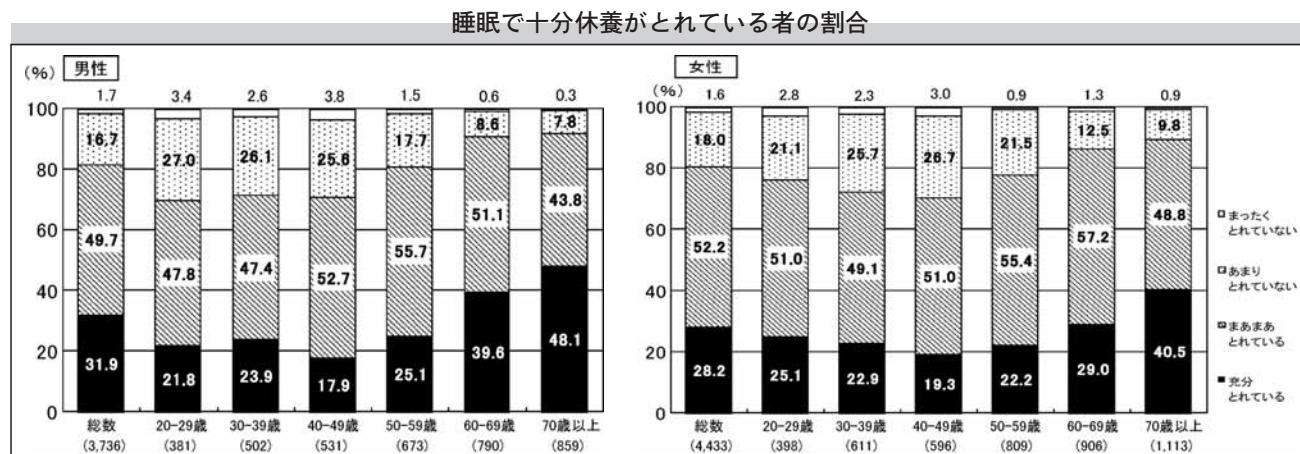
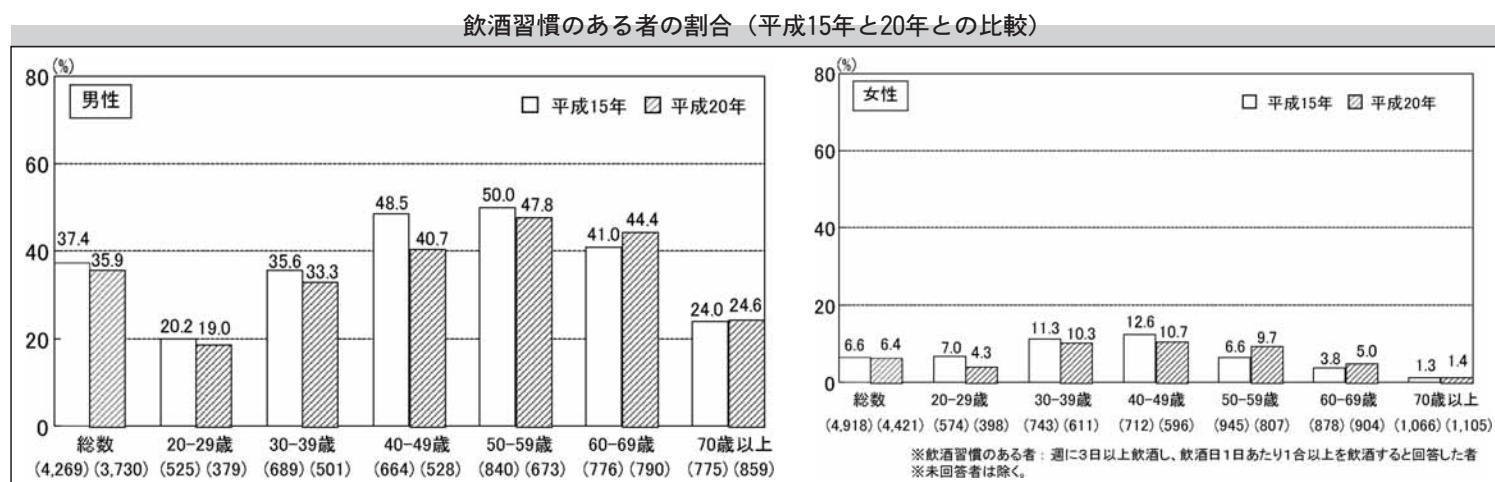
## DATA FILE

たばこを「やめたい」

厚生労働省調べ

平成20年度  
国民健康・栄養調査結果の概要から

## 男女とともに



## 教育研修・人事・社員福利厚生ご担当者様へ

即戦力UP!

社員研修改革!  
eラーニングでコスト削減学天 <http://www.gakuten.com/>みんなで  
すぐ使える社員みんなで検定・クイズを作って  
社内教育の活性化を!学天ほすと <http://knten.jp/>今だからこそ  
教育強化オリジナル検定プログラムで  
社内検定が実施できます。ケンティ!TV <http://kentei-tv.jp/>学習天国・学天ほすとのお問い合わせは  
学天(がくてん)サポートセンター

0120-888482

ケンティ!TVのお問い合わせは  
「ケンティ!TV」お客様サービスデスク

0120-510950

受付時間  
平日10:00~17:00(土日祝除く)  
Eメールの場合 [info@gakuten.com](mailto:info@gakuten.com)KOSAIDO 株式会社 廣済堂  
<http://www.kosaido.co.jp/> 〒108-8378 東京都港区芝4-6-12

# ☆新日本保険新聞社 新商品のご案内☆



商売繁盛DVDシリーズ No.15／法人攻略 待望のシリーズ第15弾完成!!  
「お金持ちを惹きつけるアプローチが満載! 完成!!」  
こんな資産家攻略法、はじめて聞いた!

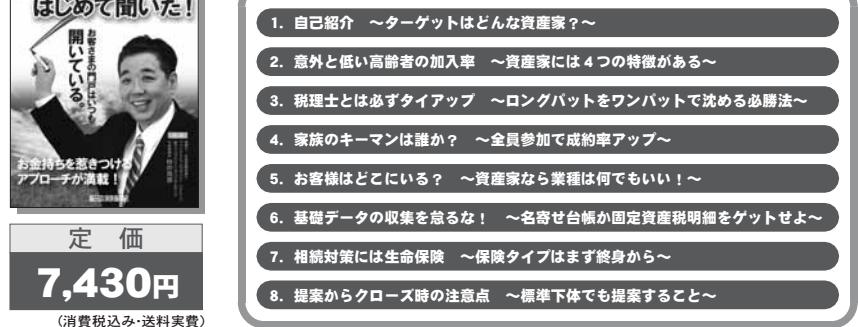
講師 岩井コンサルティング コンサルタント 代表取締役 杉井 克彦

保険営業マンにとって「資産家マーケット」ほど魅力のあるものはないでしょう。何とかして資産家と呼ばれる人達と縁ができるいかと思いをめぐらす業界人はたくさんいます。しかし、思いとは裏腹に数寄の高さから手をつける前から敬遠する向きが多いのも事実です。

講師の杉井氏は税理士として多くの資産家からの税務相談、相続相談を手がけ、資産家の赤裸々な悩みや思いに日々接しています。そこから得た資産家の生の姿をここではあますことなく披露しています。いかにすれば資産家の心を的確につかみ、スムーズな保険提案に結び付けることができるのか、具体的にポイントをあげて平易に解説しています。

あなたの周囲にも資産家はいくらでもいます。少しの「きっかけ」と「コツ」さえつかめば、資産家攻略は難しくはありません。このDVDにはその「きっかけ」と「コツ」が満載されています。成功への入口はここにあります。

DVD 78 min



定価  
7,430円  
(消費税込み・送料実費)

# 新商品のご案内☆

待望のシリーズ第15弾完成!!

会社を元気にする助成金あれこれ  
「助成金」は最強の営業ツール!

講師 岩井コンサルティングオフィス 代表  
社会保険労務士 北村 庄吾

企業経営は「ヒト」「モノ」「カネ」といわれています。その中でも、最も重要な「ヒト」に関する助成金・給付金が厚生労働省から数多く出されています。そのほとんどは業種を問わず活用できるものばかり。しかし「よくわからない」「手続きが面倒」などの理由で、より多くの事業主に活用されていないのが現状です。そこで活動や発言がマスコミからも注目され、年金問題にも積極的に発言し「年金博士」としてもテレビ・雑誌で活躍する岩井コンサルティングオフィスの北村庄吾氏が、「元気」を求める会社経営者に最適の「使える助成金」の最新の話題を紹介します。法人顧客への情報提供に欠かせないのは何といっても継続性のある営業! 不況に強い助成金の最新情報を営業ツールにすれば、新たな保険契約の財源確保にもつながります!

DVD 60 min

定価

7,430円

(消費税込み・送料実費)

※2009年9月30日に開催されたシンニチ実戦セミナー Vol.2 の内容を収録しております。パワーポイント・スライドを使用したセミナーであったため、画面がやや暗めになっております。

商売繁盛DVDシリーズ No.13／法人攻略 待望のシリーズ第13弾完成!!

社長の「困った」を一挙に解決!

法人で終身がん保険が売れる理由。

生命保険を活用した  
資金対策に新手法!

講師 社会保険労務士/ファイナンシャルプランナー(CFP®) 笹原 悅子

低迷する法人市場に今再び、チャンス到来! 継続雇用制度を活用した生命保険販売とは?!

高年齢者雇用安定法の改正により、経営者は、65歳までの人事費はどう削減するか、新たな悩みに直面しています。そして回復の世代の大量定年を迎えるにあたり、実際に企業の8割が、継続雇用制度の導入を実施しています。そこで問題となるのが、会社と従業員にとって最も合理的な賃金の算出方法です。

「何とか従業員のモチベーションを保ったまま、人事費の削減はできないのか!」-そんな社長さんの悩みを一挙に解決する、「生命保険を活用した資金対策の新手法」をご紹介します。

ズバリ、給与がダウンしても手取りが変わらない! -新日本保険新聞に「FP知識を駆使した生販売」を連載中の社会保険労務士/ファイナンシャルプランナーの笹原悦子氏が、従業員の満足を得られ、かつ会社にとっても人事費負担を大幅に抑制できる全く新しい方式による賃金決定方法を解説しています。

ズバリ、給与がダウンしても手取りが変わらない! -新